



Algemene Leveringsvoorwaarden

Algemeen

Deze leveringsvoorwaarden worden geacht deel te maken van iedere overeenkomst die "Karien Kleine Klussen Dienst" met een opdrachtgever sluit. In onderling overleg kunnen de bepalingen vooraf schriftelijk worden gewijzigd of aangevuld. "Karien Kleine Klussen Dienst", die de overeenkomst aangaat, wordt verder genoemd de klussendienst. Degene die met de klussendienst de overeenkomst tot het leveren aangaat, wordt verder genoemd de opdrachtgever.

Opdracht

Een opdracht kan mondeling, telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze worden gegeven. Een opdracht omvat een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden met:

- * een vermelding van het tijdstip waarop het werk kan worden begonnen en een aanduiding van de duur van het werk;
- * de (richt-)prijs van het werk;
- * de betalingswijze.

De klussendienst draagt, als dit gewenst is, er zorg voor, dat de opdrachtgever deze Algemene Leveringsvoorwaarden voor het sluiten van een overeenkomst in zijn/haar bezit heeft. De Algemene Leveringsvoorwaarden staan op de website (www.karienkleineklussendienst.nl). De klussendienst zal, indien noodzakelijk, gebruik maken van de diensten van een collega-klusbedrijf wanneer (een deel van) het werk een bijzondere specialiteit vereist of wanneer (een deel van) het werk met meerdere krachten moet worden uitgevoerd. De declaratie van het collega-klusbedrijf zal worden door gefactureerd naar de opdrachtgever.

Verplichtingen

De klussendienst staat er voor in, dat het werk naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd en dat het werk goed en deugdelijk wordt opgeleverd in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst.

De klussendienst zal altijd inspelen op en rekening houden met de wensen van de opdrachtgever.

De klussendienst is verplicht de opdrachtgever te wijze op:

- * onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden
 - * onjuistheden in de door de opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen
 - * kenbare gebreken van de (on)roerende zaak, waaraan het werk verricht wordt
 - * gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen, die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- De klussendienst is in het bezit van een Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Offerte

Een offerte is altijd vrijblijvend, tenzij dit uitdrukkelijk anders aangegeven is. In de offerte worden alle kosten afzonderlijk exclusief BTW vermeld. De opdrachtgever is

bekend met het uurtarief van de klussendienst.

De klussendienst maakt in de offerte een duidelijk overzicht van de te verwachten werkuren, kostenberekening van te gebruiken materialen, eventueel voorrijkosten en administratiekosten. De offerte is 30 dagen geldig en er zijn geen kosten aan verbonden. Uitgebrachte offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Levering

Na voltooiing van het werk nodigt de klussendienst de opdrachtgever uit voor oplevering van het uitgevoerde werk. De opdrachtgever dient hierop binnen een redelijk termijn te reageren en kan het werk al dan niet onder voorbehoud aanvaarden dan wel weigeren onder aanwijzing van de gebreken.

Indien er gebreken worden geconstateerd, die door de klussendienst dienen te worden hersteld, zal de klussendienst deze gebreken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na de opleveringsdatum herstellen, tenzij dit onmogelijk is ten gevolge van omstandigheden, die buiten de risicosfeer van de klussendienst vallen.

Werkzaamheden

In de meest voorkomende gevallen werkt de klussendienst bij de opdrachtgever thuis. Voor aanvang van de klus overlegt de klussendienst met de opdrachtgever over de werkvolgorde, de te gebruiken gereedschappen en materialen en de te verwachten werktijd. De opdrachtgever biedt, zonedig, elektriciteit en water aan en brengt het verbruik hiervan niet in rekening aan de klussendienst.

De klussendienst overlegt met de opdrachtgever over het uitvoeren van klussen elders dan bij de opdrachtgever thuis, alvorens de klussendienst er mee aan de slag gaat.

Werkzaamheden zullen opgeschort worden indien de opdrachtgever de gemaakte afspraken niet nakomt, hetzij door zijn betalingen niet te voldoen, hetzij door onvoldoende informatie te geven om de opdracht naar behoren en veilig te volbrengen.

Complicaties

Wanneer zich complicaties voordoen, doet de klussendienst hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de opdrachtgever.

Wanneer de complicatie onmiddellijk handelen vereist, zal de klussendienst ingrijpen, ook in het geval dat de opdrachtgever niet te bereiken is. Hieraan verbonden extra kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Indien de complicatie niet onmiddellijk handelen vereist, kan de opdrachtgever meer- en minderwerk opdragen.

Beëindiging opdracht

Het staat de opdrachtgever ten alle tijde vrij de opdracht op te zeggen, zonder nader omschreven reden. Bij de beëindiging van de opdracht worden alle feitelijk verrichtte

werkzaamheden verrekend met de eventuele voorschotbetalingen en middels een eindfactuur afgerekend.

Honorarium

De klussendienst en de opdrachtgever kunnen bij het tot stand komen van de werkopdracht een vast honorarium overeenkomen.

Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens het gebruikelijke uurtarief, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. De klussendienst berekent hele en halve uurtarieven.

Betaling

De betaling van de uitgevoerde opdracht geschiedt contant na de succesvolle beëindiging van de werkzaamheden. Op verzoek van de opdrachtgever wordt een geschreven factuur ter plekke gemaakt, of wel een getypte factuur opgestuurd. De opdrachtgever dient het gefactureerde bedrag binnen 14 dagen na dagafschrift te voldoen, dan wel over te maken op de bankrekening van de klussendienst, tenzij er een andere betalingsafpraak met de opdrachtgever gemaakt is. Het uurtarief en de gebruikte materiaalkosten worden exclusief BTW op de factuur vermeld. Het uiteindelijke te verschuldigde bedrag is inclusief BTW.

Garantie

De klussendienst garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken, een termijn van een jaar vanaf de oplevering kosteloos worden verholpen, tenzij de klussendienst kan aantonen, dat de gebreken geen gevolg zijn van het werk. Deze gebreken zijn niet eerder dan het moment van ontdekking door de opdrachtgever onderkend en zijn door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarna schriftelijk aan de klussendienst meegedeeld.

Aansprakelijkheid

De klussendienst is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de klussendienst is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

De aansprakelijkheid van de klussendienst is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

De klussendienst is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

De klussendienst is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade.

Geschillen

Op alle geschillen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.